
Junior Technischer Support Spezialist (m/w/d)

Standort Minden

Als Technischer Support Spezialist sind Sie ein wichtiger Ansprechpartner für die hochmodernen Prozessleitsysteme (DCS) und Digitale Lösungen der ABB in der Energie-, Prozess- und Schiff-fahrtsindustrie. Sie werden Teil eines global agierenden Teams von Spezialisten und unterstützen die ABB Front-End-Organisationen in allen Aspekten technischer Problemlösung, vom Anlagendesign bis hin zum operativen Anlagenbetrieb. Als Produktspezialist interagieren Sie mit dem Produktmanagement, der Produktentwicklung und anderen Fachexperten mit der Zielstellung die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu finden und die Produkte aktiv zu gestalten.

Ihr Verantwortungsbereich

- Technische Unterstützung der ABB Front-End-Organisationen beim Einsatz der ABB Prozessleitsysteme und der Digitalen Lösungen mit Schwerpunkt auf ABB Ability System 800xA und Edgenius
- Untersuchung technischer Problemstellungen
- Bewertung von Problembeschreibungen, Analyse von Protokolldateien, Ferndiagnose in der installierten Basis, etc.
- Zusammenarbeit in funktionsübergreifenden Teams, einschließlich Produktmanagement, Produktentwicklung und ABB-Frontend-Organisationen, um komplexe technische Probleme zu lösen und Produkte zu verbessern.
- Aufbau und Pflege einer technischen Infrastruktur, die Sie und das globale Team bei der Entwicklung und dem Test von Lösungen sowie bei der Reproduktion von Produktproblemen unterstützt
- Aufbau und Ausbau der technischen Kompetenz für das DCS-Produktportfolio und die digitalen Lösungen von ABB

Ihr Hintergrund

- Bachelor-Abschluss in Elektrotechnik, Informatik, Softwaretechnik
- Vorkenntnisse in Produkten der Prozessautomatisierung, cloudbasierten Technologien und ABB-Prozessleitsystemen sind vorteilhaft, jedoch nicht zwingend erforderlich
- Ein hohes Maß an Eigenmotivation, Neugierde und der Wunsch, neue Technologien kennenzulernen
- Kollaborative Persönlichkeit, Verantwortungsbewusstsein, lösungsorientierter Ansatz und starke Kommunikationsfähigkeiten
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



Bewerben unter