

---

## On-Site Service Engineer (m/w/d) E-mobility

### Standort Heidelberg

Von der schnellen Reaktion und Leistungsverbesserung bis hin zu Betriebseffizienz und Life-Cycle-Management ist der Service einer unserer am schnellsten wachsenden Bereiche. Die Zukunft der Mobilität ist elektrisch. Sie hilft nicht nur, den Kohlenstoffausstoß zu reduzieren, sondern steht auch für Kraft und Emotionen. ABB E-mobility unterstützt den Übergang zur Elektromobilität, indem sie einen wesentlichen Teil – die Ladeinfrastruktur - zur Verfügung stellt. In dieser Position führen Sie Servicearbeiten sowie Inbetriebnahmen an der ABB E-mobility Ladeinfrastruktur vor Ort beim Kunden in Deutschland durch.

#### Ihr Verantwortungsbereich

- Technische Unterstützung vor Ort oder aus der Ferne für die Installation und Inbetriebnahme von Ausrüstung und Routinewartung, speziell bei Großprojekten oder speziellen Anforderungen
- Identifizierung technischer Probleme und Analysen durch Vor-Ort- oder Remote Aktivitäten in verschiedenen Dienstleistungskategorien
- Praktische Unterstützung an den Kundenstandorten im Inland
- Beratung und Betreuung der Kunden hinsichtlich der besten Servicelösungen gemäß Standardprozessen, Verfahren und Sicherheitsrichtlinien
- Aufbau und Aufrechterhaltung enger Beziehungen zu Kunden, Verständnis ihrer Bedürfnisse und Bereitstellung von fachlicher Unterstützung und Lösungen
- Koordinieren und Ausführen von Fachprojekten durch Planung, Umsetzung und regelmäßiger Kontrollen
- Erkennen von Möglichkeiten für die Entwicklung neuer Serviceanwendungen, Ausrüstungen und Methoden

#### Ihr Hintergrund

- Bachelor/Master-Abschluss im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau, Mechatronik oder Informationstechnik oder eine Ausbildung in den genannten Bereichen / Elektriker mit Erfahrung im Bereich EV-Ladeinfrastruktur
- Mehr als 3 Jahre Serviceerfahrung in den Bereichen EV-Ladeinfrastruktur, Netzinfrastruktur, Erzeugung erneuerbarer Energie, Mechatronik, Cloud-basierte Servicetools
- Fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrung in der Wartung, Instandhaltung, Inbetriebnahme und Reparatur von EV-Ladeinfrastruktur und elektrischen Systemen
- Kenntnisse spezieller Service Software/Plattformen
- Gültiger Führerschein
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zu Reisetätigkeiten bis zu 75%

Bewerben unter

