
Service Portfolio Specialist (w/m/d)

Standort Ladenburg/ Ratingen/ Hamburg

Als Service Portfolio Specialist sind Sie Ansprechpartner/-in für Kunden sowie unsere Vertriebs- und Serviceteams für Instandhaltungsleistungen in der Antriebstechnik von ABB Motion Services in Deutschland.

Sie unterstützen die Vertriebs- und Servicefunktionen mit Ihren Kenntnissen des Serviceportfolios mit Schwerpunkt periodischer Dienstleistungen bei der Auslegung, Bepreisung, Auftragseinstellung sowie der Beantwortung von Kundenanfragen. Zusätzlich helfen Sie mit bei der Weiterentwicklung von Servicevertrags- und digitalen Dienstleistungen wie innovativen Condition Monitoring Lösungen.

Ihr Verantwortungsbereich

- Vertriebsunterstützung in der Auslegung kundenorientierter sowie kosteneffektiver Servicelösungen (z.B. Serviceverträge, Wartungsfahrpläne und Monitoring-Dienstleistungen) bis hin zur Angebotsvorbereitung
- Strategische Planung und Aktualisierung der Kunden Installed Base mit Unterstützung bei Anlagenaufnahmen vor Ort (bedarfsweise)
- Betreuung digitaler (App-/Webportal-basierter) Dienstleistungen mit Inbetriebnahme- und Anwenderhilfe-Support für Kunden unter Zuhilfenahme interner Support-Experten
- Sie unterstützen dabei unser Servicevertragsgeschäft auszubauen und stimmen sich mit allen relevanten Funktionen von Vertrieb über Field Service, Einsatzplanung und Kaufleuten ab
- Sie beobachten den gesamten Angebotsprozess und Sie erkennen Verbesserungspotenzial

Ihr Hintergrund

- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der elektrischen Antriebstechnik oder ähnlichen Industriezweigen mit Grundlagen/Erfahrung im industriellen Servicegeschäft
- In Abhängigkeit der Berufserfahrung mind. Bachelor im Ingenieurwesen/Staatlich geprüfter Techniker/Meister in Elektrotechnik, Antriebstechnik oder vergleichbaren Fächern
- Eine agile und proaktive Herangehensweise, mit einer nachgewiesenen Fähigkeit, Verantwortung für Kundenprobleme zu übernehmen
- IT-Affinität, Kenntnisse in ERP-Systemen (SAP, Salesforce) sowie sicherer Umgang mit verschiedenen aufgabenbezogenen IT-Tools
- Eine teamfähige, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten
- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Bewerben unter

