
Service Sales Specialist (w/m/d)

Standort Friedberg

Als Service Sales Specialist (m/w/d) haben Sie die Aufgabe, das Service-Portfolio von unserem ABB Robotics Kundenservice an Kunden innerhalb der unterschiedlichen Industriesegmente in Deutschland zu offerieren. Diese Position trägt dazu bei, dass Umsatzvolumen und Margen im gesamten Bereich Ersatzteile, Serviceeinsätze und Serviceverträge zu steigern. Sie spielen eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung der Service-Vertriebsstrategie. Ihr Fokus liegt auf der Durchdringung der installierten Basis. Des Weiteren fördern Sie verschiedene Lösungsansätze für Upgrades, Nachrüstungen und Wertschöpfungen. Durch Ihre Kommunikationsstärke bilden Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen internen und externen Ansprechpartnern und treten dabei immer kundenorientiert auf. Die Stelle ist am Standort Friedberg / Hessen / Deutschland zu besetzen und kann bei Bedarf remote ausgeübt werden.

Ihr Verantwortungsbereich

- Nutzung der Datenbank für die Erfassung der installierten Basis, die Ermittlung und Entwicklung von Verkaufschancen
- Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen, schnelle Reaktion auf Probleme und Demonstration von technischem Wissen in Bezug auf ABB Roboter
- Kommunikation von Vertragsdetails gemäß den Angeboten und Strategien von ABB und Verwaltung der zugehörigen administrativen Vertriebsprozesse.
- Erstellung und Überprüfung von Verkaufspläne und ggf. Unterbreiten von Vorschlägen zu Verbesserungsmaßnahmen
- Aktive Förderung der Serviceprodukte und -lösungen von ABB im Rahmen von Kundenbesuchen

Ihr Hintergrund

- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Vertrieb oder einer vergleichbaren Position
- Kenntnisse im Bereich Aftersales für Automatisierungsprodukte, insbesondere Industrieroboter
- Fortgeschrittene Kenntnisse im Programmumfeld SAP, Salesforce und Microsoft Office
- Kenntnisse im Aufbau und der Leitung von Kundenbeziehungen
- Eine teamfähige, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten und auch Schnittstellenaffinität
- Kaufmännische und rechtliche Grundlagen-Kenntnisse
- Fließende Deutsch- und Englische-Kenntnisse
- Starker Kundenfokus und Reisebereitschaft



Bewerben unter